

Nº - - - 1514

20 DIC 2024

RESOLUCIÓN NÚMERO _____ de fecha _____

"Por medio de la cual se transfieren recursos a la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E con el fin de potenciar las estrategias de la humanización y seguridad de la atención que contribuyan a mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud y la experiencia de los usuarios, familias y colaboradores"

EL SECRETARIO DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD
DE BOGOTÁ D.C. – DIRECTOR EJECUTIVO DEL FONDO FINANCIERO
DISTRITAL DE SALUD – FFDS

En uso de sus facultades legales, y en especial de las conferidas por el parágrafo del artículo 8 del Acuerdo 20 de 1990, y el numeral 6° del artículo 3° del Decreto Distrital 507 de 2013, y

CONSIDERANDO:

Que el Acuerdo Distrital 641 de 2016, "[por el cual se efectúa la reorganización del Sector Salud de Bogotá, Distrito Capital, se modifica el Acuerdo "257" de 2006 y se expiden otras disposiciones", estableció en su artículo 31 como la misión del sector salud la de "formular, adoptar, dirigir, planificar, coordinar, ejecutar y evaluar las políticas para el mejoramiento de la situación de salud de la población del Distrito Capital, mediante acciones en salud pública, prestación de servicios de salud y dirección del Sistema General de Seguridad Social en Salud".

Que, dentro del Sector Salud de Bogotá, Distrito Capital, se encuentran como entidades adscritas las Subredes Integradas de Servicios de Salud: Centro Oriente, Norte, Sur y Sur Occidente, Empresas Sociales del Estado.

Que el Acuerdo Distrital 927 del 7 de junio de 2024 adoptó el Plan de Desarrollo Económico, Social, Ambiental y de Obras Públicas del Distrito Capital 2024-2027, titulado "Bogotá Camina Segura". Este plan se estructura en cinco (5) objetivos estratégicos: (I) Bogotá Avanza en Seguridad; (II) Bogotá Confía en su Bienestar;

(III) Bogotá Confía en su Potencial; (IV) Bogotá Ordena su Territorio y Avanza en su Acción Climática; y (V) Bogotá Confía en su Gobierno. Estos objetivos están alineados con treinta y nueve (39) programas intersectoriales orientados al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) al 2030, de los cuales diez (10) pertenecen al sector salud y se ejecutan mediante los proyectos de inversión del Fondo Financiero Distrital de Salud.

Que el Decreto 780 de 2016 - Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, en su Título I, Capítulo I, establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud (SOGCS) del Sistema General de Seguridad Social en Salud y su ámbito de aplicación. En su artículo 2.5.1.2.1 se destacan las características del SOGCS, orientadas a mejorar los resultados en la atención en salud, las cuales son: Accesibilidad, Oportunidad, Seguridad, Pertinencia y Continuidad.

Que, a su vez, en el artículo 2.5.1.2.2 del Decreto 780 de 2016, se define los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud: (1) el Sistema Único de Habilitación; (2) la Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad de la Atención de Salud; (3) el Sistema Único de Acreditación y; (4) el Sistema de Información para la Calidad. Así mismo, el campo de aplicación, alcance y parámetros generales de implementación objeto del presente acto administrativo se enmarcan en dos de los componentes mencionados: el Sistema Único de Habilitación y el Sistema Único de Acreditación.

Que el Sistema Único de Habilitación contempla unas condiciones básicas de capacidad tecnológica-científica, de suficiencia patrimonial y financiera y de capacidad técnico-administrativa que buscan con su cumplimiento dar seguridad a los usuarios frente a los potenciales riesgos asociados a la prestación de servicios.

Que el Sistema Único de Acreditación se define como un proceso voluntario y periódico que parte de una autoevaluación interna, con el fin de comprobar el cumplimiento gradual de niveles de calidad superiores a los requisitos mínimos obligatorios para la atención en salud.

Que, para la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente ESE, es fundamental fortalecer los procesos de mantenimiento de los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad (SOGC), reconociendo la importancia de cada uno en la prestación de servicios de salud. Se hace especial énfasis en la humanización de la atención, orientada a proporcionar un cuidado integral que aborde no solo las necesidades físicas de los pacientes, sino también sus dimensiones emocionales y sociales. Asimismo, se prioriza la seguridad del paciente, mediante la implementación de medidas efectivas y el uso de instrumentos

que fomenten un entorno seguro, reduciendo la ocurrencia de eventos adversos y mejorando significativamente la calidad de la atención.

Que, la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente, ha logrado avances en el camino a la Acreditación con la certificación en el 2022 de las Sedes de Jorge Eliecer Gaitán, Olaya y Santa Clara, no obstante, por diferentes razones administrativas y técnicas en el I semestre 2024, fue revocado por parte del ICONTEC por lo cual debe continuar trabajando arduamente para generar cambios positivos, no sólo para dar respuesta a los estándares sectoriales, sino principalmente para promover el mejoramiento continuo, mejorar la experiencia del paciente y calidad de la atención, incrementar la confianza y satisfacción de los usuarios y sus familias y mejorar la imagen institucional, a través de prácticas seguras y humanizadas coherentes con las políticas institucionales y el hacer, de acuerdo al Enfoque de Atención Humanizada Centrada en la Persona – AHCP.

Que la Subred Integrada de Servicio de Salud Centro Oriente E.S.E. es una aliada estratégica en la operación del modelo de salud para la ciudad, con una población objetivo de 404.961 personas (con corte 31 de octubre de 2024) de las localidades de San Cristóbal, Antonio Nariño, Santa fe, los mártires, La candelaria y Rafael Uribe Uribe.

Que, teniendo en cuenta este contexto, los avances en el cumplimiento de altos estándares de calidad y la importancia de continuar ofreciendo a la ciudad servicios de salud públicos más seguros y humanizados, desde la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud se evidencia la necesidad de fortalecer la cultura organizacional desarrollada por la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., frente al cumplimiento de los criterios de habilitación, los estándares de acreditación, y en el mantenimiento e implementación de las mejores prácticas, considerando las oportunidades de mejora identificadas por el ICONTEC, las cuales están orientadas hacia los ejes de acreditación, tales como la atención centrada en el usuario, la transformación cultural, la gestión del riesgo, entre otros, con el objetivo final de promover la seguridad del paciente y la calidad en la atención mejorando las condiciones de comodidad, privacidad y dignidad de los usuarios, así como garantizar una gestión continua de los riesgos clínicos, tecnológicos y administrativos.

Que, en el marco de lo anterior, se formuló, entre otros, el Proyecto 2024110010135 – BPPD 8105 "FORTALECIMIENTO DE LA RED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD Y CAPITAL SALUD BOGOTÁ D.C." cuyo objetivo general es "mejorar la capacidad técnica y financiera para la implementación del modelo asistencial y

gestión clínica en la red pública distrital para garantizar la prestación del servicio de salud".

Que el proyecto 2024110010135 – BPPD 8105 contempla, entre otras, la meta "2. Monitorear el cumplimiento del 100% de las estrategias administrativas, financieras y asistenciales de Capital Salud y las cuatro subredes para lograr la articulación, complementariedad y sostenibilidad de estas entidades". Dentro de esta meta, se incluye la actividad "2.2. Implementar el 100% de las estrategias que permitan aumentar la gestión técnica y financiera de las Subredes Integradas de Servicios de Salud ESE en el marco del modelo asistencial y de gestión clínica".

Que la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E, mediante oficio No. 2024-ER-44596 de 18 de diciembre de 2024 presentó propuesta de fortalecimiento de la calidad en la prestación de servicios de salud con enfoque en el desarrollo de estrategias que permitan promover en el cliente interno una cultura de atención centrada en la persona y de seguridad en la atención, mejorando las barreras de seguridad para la identificación correcta de pacientes así como la comodidad y dignidad en la atención de los usuarios de servicios de urgencias y hospitalización en sedes priorizadas.

Que la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud de la Secretaría Distrital de Salud, en el marco de las funciones establecidas en el Decreto 507 de 2013, emitió concepto favorable el 18 de diciembre de 2024. Dicho concepto se fundamenta en el desarrollo de estrategias orientadas a fortalecer la Red Pública Hospitalaria y a mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud.

En mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Transferir la suma de NOVECIENTOS OCHENTA Y SEIS MILLONES CUATROCIENTOS CATORCE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS (\$986.414.488) MCTE a la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. con el propósito de continuar avanzando en la implementación del Sistema Único de Habilitación y Acreditación en las sedes priorizadas por la subred con un enfoque especial en Jorge Eliecer Gaitán y Santa Clara que presentan avances

significativos en estos sistemas y con el fin de potenciar las estrategias de humanización y seguridad en la atención para mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud y la experiencia de los usuarios, familias y colaboradores, según Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. 7368 del 14 de diciembre de 2024.

ARTÍCULO SEGUNDO. La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente ESE, previa aprobación de la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud de la Subsecretaría de Planeación y Gestión Sectorial, deberá suscribir un acta en la que se establezcan compromisos en el marco de la propuesta entregada, con base en lo siguiente:

- Plan de trabajo para la implementación de las estrategias definidas y las priorizadas a nivel Distrital para fortalecer la humanización y la seguridad del paciente en el proceso de atención enmarcadas en el fortalecimiento del Sistema Único de Habilitación y de Acreditación.
- Establecimiento de indicadores de humanización y seguridad del paciente en el marco de la mejora esperada de acuerdo con las estrategias anteriormente mencionadas.
- Reuniones mensuales de seguimiento de los recursos transferidos, las cuales serán lideradas por la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud de la Subsecretaría de Planeación y Gestión Sectorial.

ARTÍCULO TERCERO. El término para comprometer y ejecutar los recursos por parte de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente ESE, referenciados en el artículo primero de la presente resolución, será hasta el 30 de octubre de 2025.

PARÁGRAFO: Lo anterior, sin perjuicio que la ejecución de los recursos se realice más allá de la vigencia presupuestal.

ARTÍCULO CUARTO. La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E. entregará un informe mensual detallado en el cual se indique el estado del avance de la ejecución de los recursos y el cumplimiento del plan de trabajo, el cual deberá contar con la aprobación de la Dirección de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud, la Subsecretaría de Planeación y Gestión Sectorial y la Dirección de Calidad de Servicios de Salud de la Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento, así como un informe final que contenga el detalle de la ejecución de los recursos y de cumplimiento a la propuesta entregada por la Subred.



SECRETARÍA DE
SALUD

Nº - - - 1514

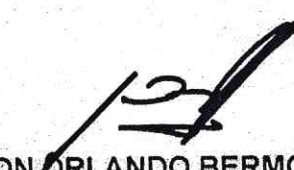
20 DIC 2024

ARTÍCULO QUINTO. Esta resolución rige a partir de la fecha de su publicación.

PUBLÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE



Dada en Bogotá, D.C. a los

20 DIC 2024



GERSON ORLANDO BERMONT GALAVIS


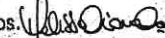
Secretario Distrital de Salud

Director Ejecutivo Fondo Financiero Distrital de Salud

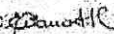
Elaboró: Alejandra Agudelo – Contratista DAEDPSS  / Angela Gualdrón - Apoyo Jurídico – DAEDPSS 

Revisó: José Darío Téllez – Oficina de Asuntos Jurídicos 

Aprobó: Manuel Alejandro Godoy Cubillos – Director de Análisis de Entidades Públicas Distritales del Sector Salud. 

 Melissa Triana Luna – Jefe de la Oficina de Asuntos Jurídicos. 

Luz Marina Galindo Caró – Subsecretaría de Planeación y Gestión Sectorial. (E) 

Eliana Ivont Hurtado Sepulveda - Dirección de Calidad de Servicios de Salud. 

Firmado
digitalmente por
Manuel Alejandro
Godoy Cubillos

Carrera 32 No. 12 - B1
Teléfono: 3649090
www.saludcapital.gov.co



CO-SC-CER155793



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.